

# Beschwerdemanagement

Schule für Farbe und Gestaltung



## Beschwerdeformular

Name

Schüler

Betrieb

Eltern

Lehrkraft

E-Mail

Telefon

Anonyme Rückmeldungen werden nur in besonderen Ausnahmefällen (A. Schwerwiegende Beschwerde) bearbeitet.

## Art der Beschwerde (bitte ankreuzen)

A. Schwerwiegende Beschwerde (rechtliche Relevanz)

B. Beschwerde bei Konflikten

C. Verbesserungsvorschlag (IdeenBOX)

Bitte Hinweise für die Klassifizierung und Ansprechpartner beachten!

## Grund für die Beschwerde

Bitte Grund für Beschwerde bzw. den Verbesserungsvorschlag konkret schildern!

## Mit wem wurde bereits darüber gesprochen?

Motto: „Wir reden miteinander und nicht übereinander.“

## Lösungs- bzw. Verbesserungsvorschlag

Bitte möglichst konkreten Verbesserungsvorschlag unterbreiten!

Bearbeitungsvermerke der Schule

Eingang am:

Weitergeleitet an:

Gesehen Schulleitung

Entgegengenommen von:

Rückmeldung erfolgt am:

Gesehen ÖPR

Nur von zuständigen Personen auszufüllen!

Stand 01.02.2016

# Beschwerdemanagement

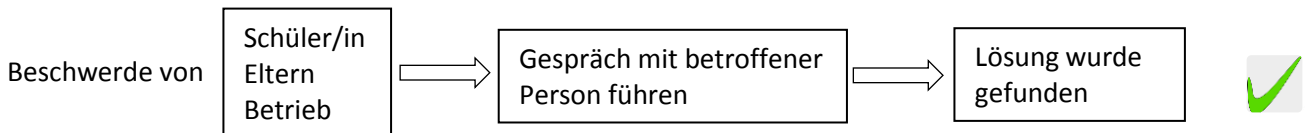
Schule für Farbe und Gestaltung



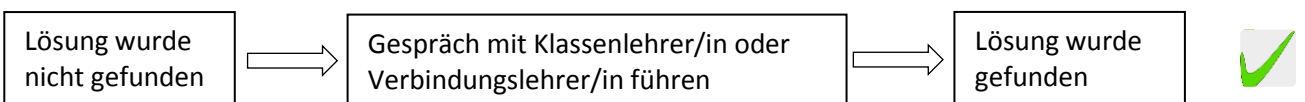
## Beschwerdeweg bei alltäglichen Konflikten und Verbesserungsvorschlägen für Schülerinnen und Schüler, Eltern und Betriebe

Motto: „Wir reden miteinander und nicht übereinander.“

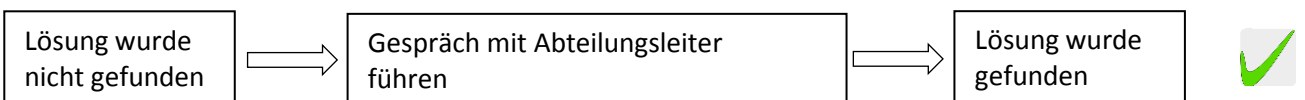
### Schritt 1



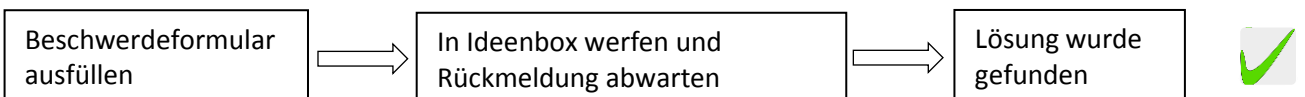
### Schritt 2



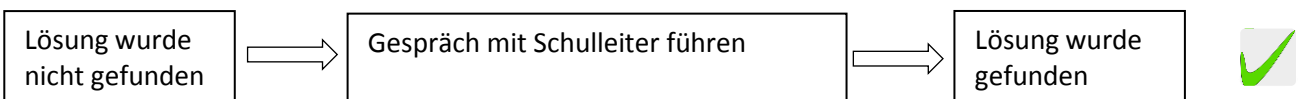
### Schritt 3



oder



### Schritt 4



### Schritt 5

